

INTERCOM – BOLNICE



TISAB je objedinio različite segmente komunikacije u jedan funkcionalan komunikacijski sistem. Integracijom različitih oblika komunikacije (telefonska mreža, radio mobilna veza, kontrola pristupa, paging, alarmi i senzori, video nadzor, razglas) nastao je sistem koji svojim kvalitetom i pouzdanošću povećava efikasnost zdravstvenog osoblja.

Komunikacija među osobljem

Sigurna, pouzdana i jasna interna komunikacija povećava efikasnost medicinskog osoblja i povećava vreme namenjeno pacijentu.

- Interfonski aparati u zdravstvenim ustanovama osiguravaju pouzdanu hands free internu komunikaciju, te na taj način osiguravaju nesmetan rad bolničkog osoblja. Trenutna povezanost odeljenja u kritičnim situacijama je od izuzetne važnosti, naročito kad sekunde odlučuju o životu.
- Stanice su pogodne za najzahtevnije prostore poput operacijskih sala, laboratorija i sl.
- Komunikacija sa stanicama u kombinaciji sa signalizacijom
- Komunikacijsko – sigurnosno rešenje za liftove (hitan poziv, alarm, evakuacija)
- Kontrola ulaza
- Razglas
- Integracija s mobilnom radio komunikacijom, pagerima, adeptom, dectom
- Integracija s telefonskom mrežom



Npr. Adept - mobilno rešenje, lagano i praktično. Omogućava dvosmernu komunikaciju porukama. Uređaj automatski potvrđuje prijem i očitavanje poruke. Na displeju se prikazuje datum i vreme poruke, indikator za bateriju i pokrivenost. Pojedine vrste adept uređaja imaju i alarmnu tipku, te vibracijsku signalizaciju dolazne poruke.

Razglas

Brza i pouzdana distribucija informacija je jedan od ključnih faktora efikasnosti rada.

Poziv pacijenata

U svakodnevnom radu potrebno je osigurati jasnu i sigurnu distribuciju informacija, kako samog pozivanja pacijenata u čekaonicama, tako i prenosom neophodnih obaveštenja, te puštanje muzike zbog stvaranja ugodne atmosfere.

U vanrednim situacijama sistem se integriše s različitim sigurnosnim sistemima, te u slučaju aktiviranja alarma (protivpožarni alarm) omogućava se brz prenos uputstava i obaveštenja što u kritičnim momentima spašava brojne živote.

Alarm u kritičnoj situaciji

Pouzdan komunikacijski sistem u svakoj hitnoj/kritičnoj situaciji je apsolutno neophodan. Sistem omogućava brzu i ispravnu reakciju osoblja slanjem jasne govorne poruke na bilo koju interfonsku stranicu.

Tihi alarm

U potencijalno rizičnim situacijama, alarmiranje putem tihog alarma je od izuzetne važnosti jer se poziv u pomoć neprimetno prenosi ostalim korisnicima u sistemu.

Kontrola pristupa

Zbog povećanog rizika od kriminala, naročito apoteke, skladišta sanitetskog materijala,... potrebno je osigurati pojedina područja i zabraniti ulazak u pojedine delove bolnice. Sistem se integriše s video nadzorom CCTV, te alarmnim sistemom. Izvrsni kvalitet glasa i audio nadzor poboljšavaju sigurnost u bolnici i omogućavaju trenutni odgovor u kritičnom trenutku.

Šalterska komunikacija



Efikasna, ugodna, brza i pouzdana komunikacija u svim ustanovama gde se osim sigurnosti zahteva i ostvaruje dodatna higijenska zaštita osoblja koje komunicira s velikim brojem ljudi (apoteke, prijem pacijenata).

POSLOVNI (KANCELARIJSKI) INTERCOM

Jednostavna i brza komunikacija u poslovnim prostorijama, skladištima i radionicama. Veliki izbor aparata.



- efikasna komunikacija, konferencije, konsultacije 5 puta brže od obične interne telefonske komunikacije
- mogućnost traženja osoblja
- konferencijska veza, poziv svima
- otvaranje vrata
- uključenje/isključenje CCTV kamera
- distribucija muzike
- slanje poruka i traženje povratnog poziva
- jednostavno korišćenje
- odličan kvalitet zvuka



Primena u javnim ustanovama, špedicijama, benzinskim stanicama, bankama, osiguravajućim kućama itd.

INTERNA KOMUNIKACIJA U TEŠKIM INDUSTRIJSKIM USLOVIMA



TISAB rešava komunikaciju u zahtevnom industrijskom okruženju. Kvalitetan sistem omogućava jasnu i brzu informaciju u okolini opterećenoj bukom, velikim promenama temperature, korozijom, prašinom i sl. Standardna komunikacijska rešenja ne mogu osigurati pouzdanu i sigurnu komunikaciju. Kombinacijom "hands free" komunikacije, korišćenjem spoljnih zvučnika s dodatnim pojačanjem, te ručnih ili naglavnih slušalica osigurava se jasna i pouzdana komunikacija uvek i u svim uslovima.

Jasna audio komunikacija "koja probija buku"

Uspešna proizvodnja i sigurnost osoblja, zavise od brze i pouzdane komunikacije. Intercom sistem u svim uslovima dolazi do traženih ljudi.

Profesionalne intercom stanice, umrežavanje i integracija sistema koristeći postojeću kablovsku infrastrukturu omogućavaju sigurnost osoblja i veću produktivnost rada.

Posebno izrađeni sistem za rad u buci (snažan zvučnik koji eliminiše buku, pojačala u stanicama pojačavaju zvuk, automatska kontrola jačine zvuka podešava se prema nivou buke, dolazni poziv se signalizira odgovarajućom zvučnom (sirena) i vizualnom (bljeskalica) signalizacijom, slušalice za privatni razgovor.

Kontrola proizvodnog procesa

Osim mogućnosti komunikacije, sistem prihvata informacije s različitih alarma i senzora postavljenih u proizvodnim postrojenjima. To omogućava ljudima zaduženim za sigurnost ili upravljanje pravovremenu informaciju o odvijanju proizvodnog procesa. Svi problemi ili zastoji alarmiraju se ili prenose do ljudi zaduženih za odvijanje poslovnog procesa.

Integracijom sa sistemom video nadzora (CCTV) i kontrolom pristupa dobijamo sistem koji u velikoj meri utiče na sigurnost i kvalitet odvijanja procesa u teškim industrijskim uslovima.

Evakuacija



Sistem rešava situacije u kojima se zahteva hitna reakcija. Govorna informacija omogućava brzu reakciju u cilju zaštite života i imovine. Sistem ima mogućnost prenosa govornih poruka na sva mesta (all call) ili po potrebi na grupe (grupni poziv). Poruke koje se prenose mogu biti informacije ili uputstva koja se daju zavisno od situacije, a mogu biti i unapred snimljene odnosno uprogramirane u sistem.

Kontrola pristupa

Jednostavan način kontrole kretanja ljudi kroz vrata, rampe i sl. u industrijskom okruženju. Unapred se definiše ko, gde i kad ima pristup na određena područja (kontrola otvaranja vrata, kvalitetna komunikacija, kontrola video nadzorom).

Nadzor

U hitnim situacijama alarm šalje signal koji se odmah prenosi na sistem. Svi pozivi i/ili alarmi s identifikacijom dolaze u centralnu sobu i prikazuju se na kontrolnoj jedinici ili personalnom računaru. Svi događaji se memorišu i mogu se naknadno analizirati. Sistem se jednostavno integriše s CCTV omogućavajući čuvarima audio i vizualan kontakt na ulaznim vratima.

Razglas

Sistem poseduje interfejs za razglas. Jednostavno se programira i prilagođava po potrebi. Zvučnici s dodatnim pojačanjem namenjeni za industrijske uslove.

Integracija (mobilna radio veza, telefonska mreža)

- Integracija sistema s mobilnim radio jedinicama omogućava kontakt s mobilnim osobljem.
- Intercom sistem se preko telefonskog interfejsa spaja s fiksnom telefonskom mrežom. Na taj način omogućava komunikaciju s telefonskog aparata do interfona i obratno.

Mobilna rešenja (paging, adept, dect)

Paging - važan na područjima gde radnici rade sami ili bez mogućnosti direktne komunikacije s kolegama. Aktiviranjem poziva mobilni uređaj šalje centralnoj jedinici informacije o tipu poziva, identifikaciju pozivaoca, trenutnu lokaciju.

Adept - mobilno rešenje, lagano i praktično. Omogućava dvosmernu komunikaciju porukama. Uređaj automatski potvrđuje prijem i očitavanje poruke. Na displeju se prikazuje datum i vreme poruke, indikator za bateriju i pokrivenost. Pojedine vrste adept uređaja imaju i alarmnu tipku, te vibracijsku signalizaciju dolazne poruke.

Dect telefon je neprocenjivo sredstvo za osoblje koje je stalno u pokretu, a mora donositi važne odluke, te im se u svakom trenutku mora omogućiti slobodan komunikacijski kanal.

Slušalice

U prostorima zasićenim bukom neophodno je osigurati zaštitu sluha i međusobnu komunikaciju kako bi se omogućio efikasan rad.

Buka trajno oštećuje sluh, a izloženost iznad 85 dB zahteva i posebnu zaštitu. Slušalice su anatomski izrađene, omogućavaju slušanje okoline (jake zvukove prigušuje, tihe pojačava). Komunikacija se izvodi preko mikrofona, na više kanala. Pojedine slušalice imaju mogućnost spajanja na mobilne telefone, odnosno na radio mobilnu vezu.

INTERCOM U OBJEKTIMA



Intercom u poslovnim objektima (building intercom) može biti integrisan u sistem za upravljanje zgradom tzv. building management (kontrola svetala, klimatizacija, liftovi ...) ili može biti platforma za integraciju različitih sistema (CCTV, kontrola ulaza i sl.) Intercom u objektima je komunikacijski sistem koji povećava sigurnost od ulaznih „elektronskih“ vrata/rampe do hitnog poziva iz lifta. Sistem se integriše s drugim komunikacijskim i sigurnosnim sistemima.

- Integracija sigurnosnih rešenja: npr. protivpožarni alarm i protivprovalni alarm, CCTV i kontrola pristupa
- Komunikacijski sistemi: "master" (glavne) i "slave" (pomoćne) stanice, intercom u liftu, mobilne radio stanice, pageri, telefoni, printeri isl.
- Kontrola liftova, svetala, ventilacije, grejanja

SIGURNOST



Zahtev za sigurnošću i sigurnosnim sistemima danas je sve veći, a sigurnosni sistemi su sve napredniji. Jedan od načina unapređenja kvaliteta sigurnosnih sistema je i integracija sigurnosnih sistema s komunikacijskim sistemima. U svim kritičnim situacijama, potreba za pouzdanim i sigurnim komunikacijskim sistemom neosporno je nužna, jer na kraju, pored svih tehničkih pomagala, u svim kritičnim situacijama odluku o akciji donosi čovek. Za pravovremeno i ispravno donošenje odluka i preduzimanje akcija ključna je mogućnost komunikacije i razmene informacija s ostalim ljudima i

odgovornim osobama.

Stoga bi se moglo reći da je bez pouzdane i sigurne govorne komunikacije svaki, pa i najnapredniji sigurnosni sistem još uvek samo pasivni, jednosmerni nadzorni sistem. Integracija komunikacijskih i sigurnosnih sistema podiže kvalitet, a time i efikasnost sigurnosnih sistema, a pravovremena i pouzdana razmena informacija, sigurnosnom osoblju osigurava brzu i ispravnu reakciju.

- Integracija različitih alarma, govora i kontrolnih funkcija
- Jasna, hands free komunikacija
- Kontrola pristupa
- integracija s CCTV
- razglas, sistem evakuacije
- umrežavanje optikom, ISDN ili LAN za daljinsko praćenje
- različiti interfejsi za telefonski sistem, radio, pagere itd.
- PC stanica s touch screen-om za vizuelan prikaz celog kompleksa i kompletnih proceduralnih instrukcija

EMERGENCY INTERCOM

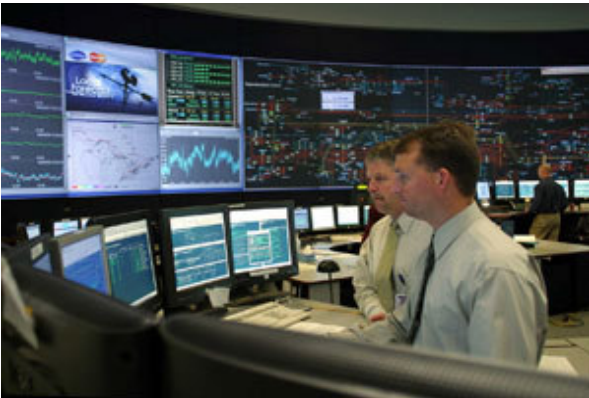


Komunikacijska platforma za službe spašavanja, vatrogasce, policiju, zatvore.

Emergency intercom povećava efikasnost i optimizuje koordinisanost spasilačkog tima na lokaciji.

- Primena: vatrogasci, policija, hitna pomoć
- Unapred isprogramiran scenario u skladu s različitim tipovima alarma, uključujući distribuciju poruka preko zvučnika, gašenje svetala i ventilacije, otvaranje vrata i sl.
- Potpuna integracija s radio i telefonskim sistemom

SPECIJALNI INTERCOM SISTEM



Komunikacijska tehnologija nudi neograničen broj mogućnosti kod neobičnih zahteva. Modularni koncept omogućava izgradnju komunikacijskog sistema po meri u skladu sa zahtevima korisnika.

Komunikacijsko-sigurnosno rešenje za zatvore

Komunikacijsko – sigurnosni sistem u zatvorima povećava efikasnost i sigurnost osoblja, te osigurava brz i pouzdan prenos informacija i alarma.

- Komunikacija iz ćelije s odgovornim osobama
- Hitan/emergency poziv radnika - službenika
- Automatska kontrola prolaza
- Integracija s telefonskim sistemom
- Integracija s radio sistemom
- Integracija s CCTV-om

Komunikacijska rešenja na naplatnim kućicama



Osoblju je osigurana jasna komunikacija s korisnicima i s kolegama iz drugih naplatnih kućica kao i administrativnom zgradom. Zavaljujući fleksibilnosti, intercom sistem se prilagođava potrebama korisnika.

Komunikacijsko rešenje u tunelima

Hitan poziv se prima na kontrolnom pultu, CCTV kamere se automatski uključuju. Komunikacija je moguća čak i u uslovima velike pozadinske buke. Fleksebilni interfejsi prema drugim sistemima osiguravaju nadzor situacije.